

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ СЕРВИСА WWW. NASHAKNOPKA.RU

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» представляет собой предложение Товарищество с ограниченной ответственностью «Internet Expert» именуемое в дальнейшем «Компания», адресованное любому юридическому лицу, физическому лицу, осуществляющему предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «**Пользователь**», заключить договор в отношении использования Интернет-ресурса nashaknopka.ru (далее – «Сайт») на изложенных ниже условиях.

Условия настоящего Соглашения считаются публичной офертой по смыслу ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, в связи с чем настоятельно рекомендуем ознакомиться с условиями Соглашения перед использованием Интернет-ресурса.

Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения располагается в сети Интернет по адресу: <https://nashaknopka.ru/term>

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

Соглашение

настоящий документ со всеми дополнениями, изменениями и указанными в нем обязательными документами, а также договор, заключенный на его основании.

Пользователь

дееспособное юридическое лицо, или физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, или физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе, либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.

Сайт / Интернет-ресурс

любая из автоматизированных информационных систем, доступных в сети Интернет по сетевому адресу в

следующем домене (включая поддомены): nashaknopka.ru

Администрация

должностные лица Компании, уполномоченные надлежащим образом Компанией на управление Сайтом предоставление сервисов Пользователям, в рамках использования Интернет-ресурса nashaknopka.ru

Сервис

комплекс услуг, предоставляемых Пользователю с использованием Сайта. персональный раздел Сайта, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или на Сайте. Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Сайта и соответствующими условиями использования Сайта.

Личный кабинет

В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в этом разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения и иных документов, образующих договор на условиях Соглашения, следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – законодательством Республики Казахстан, и в последующем – обычаями делового оборота и научной доктриной.

2. ОФЕРТА И АКЦЕПТ

- 2.1. Настоящим Соглашением и указанными в нем обязательными документами определяются основные условия использования Интернет-ресурса nashaknopka.ru, а также любое его развитие и/или добавление новых функциональных возможностей.
- 2.2. Компания предлагает Пользователям использовать сервисы Интернет-ресурса nashaknopka.ru на условиях, изложенных в Соглашении. Полным и безоговорочным принятием данного предложения Компании в адрес Пользователя о заключении Соглашения является совершение Пользователем действий, направленных на использование Интернет-

- ресурса nashaknopka.ru, в том числе регистрация на сайте, направление сообщений, осуществление оплаты через форму связи и прочие действия по использованию функциональности Сайта.
- 2.3. Такое принятие создает договор на условиях настоящего Соглашения в соответствии с положениями ст. ст. 389, 395 и 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.
- 2.4. Воспользовавшись любой из указанных в п.2.2. возможностей, вы подтверждаете, что:
- a. Ознакомились с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в полном объеме до начала использования Сайта и/или предоставляемого на его основе Сервиса.
 - b. Принимаете все условия настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Сервиса. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сайта и предоставляемого на его основе Сервиса.
- 2.5. Пользовательское соглашение может быть изменено Компанией в любое время без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на nashaknopka.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя.
- 2.6. Использование Интернет-ресурса nashaknopka.ru после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.
- 2.7. К Соглашению и отношениям между Пользователем и Компанией, возникающими в связи с использованием сервисов Интернет-ресурса nashaknopka.ru, применяется право Республики Казахстан. Везде по тексту Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство РК, так и законодательство вашего места пребывания.
- 2.8. Настоящее соглашение об использовании Интернет-ресурса nashaknopka.ru заключаемое в форме публичной оферты, предусмотрено Гражданским Кодексом Республики Казахстан, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.
- 2.9. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свою правоспособность и свою дееспособность.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Компания обязуется оказывать Пользователю услуги доступа к сервисам Компании, а также оказывать иные услуги и выполнять работы, связанные с информационно-вычислительным обслуживанием Пользователя.

- 2.2. Пользователь обязуется оплачивать Компании оказанные услуги и выполненные работы.
- 2.3. Услуги, оказываемые Компанией призваны обеспечить коммуникационный контакт Пользователя с потенциальными клиентами, с помощью предоставления дополнительных функциональных возможностей. Вся полученная Пользователем информация является рекомендацией, и Компания не несет ответственности за принятые на основе этих данных решения.
- 2.4. Полный перечень услуг и работ, которые могут оказываться (выполняться) Компанией в рамках Договора, и их существенные характеристики публикуются на Сайте Компании. Компания не оказывает никаких иных, кроме предусмотренных настоящим договором, и использование услуг Компании не влечет каких-либо изменений правоотношений между Пользователем и третьими лицами.
- 2.5. Все результаты доступа к сервисам не могут быть переданы лицам, не получившим на это соответствующих разрешений от компетентных органов и третьих лиц в соответствии с установленными правилами и действующим законодательством РК.

4. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

- 4.1. Просмотр Контента, размещенного на Сайте в открытом доступе, не требует обязательной регистрации и/или авторизации Пользователя.
- 4.2. Любое иное применение функциональных возможностей Сайта, включая использование Сервисов, допускается только после прохождения Пользователем регистрации и авторизации на Сайте в соответствии с установленными Компанией правилами.
- 4.3. Перечень функциональных возможностей Сайта, использование которых требует предварительной регистрации и/или авторизации, а также принятия в необходимых случаях дополнительных документов на использование Сервисов, определяется по единоличному усмотрению Компании и может время от времени изменяться.
- 4.4. По завершении процедуры регистрации создается уникальная учетная запись, связанная с Личным кабинетом Пользователя на Сайте, которая необходима для использования большинства функциональных возможностей Сайта и основанных на них Сервисов без отдельной регистрации Пользователя в каком-либо из сервисов в отдельности.
- 4.5. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Компании есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Компания имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя, а также отказать Пользователю в использовании Сайта и связанных с ними Сервисов полностью или в определенной части.
- 4.6. Компания оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность),

непредставление которых, по усмотрению Компании может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 4.5. Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, Компания вправе применить меры, указанные в п.4.5. Соглашения.

- 4.7. Информация о Пользователе, содержащаяся в учетной записи и Личном кабинете Пользователя, хранится и обрабатывается Компанией в соответствии Политикой конфиденциальности.
- 4.8. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к Личному кабинету. Последующее изменение пароля Пользователя осуществляется с использованием программных средств Сайта, предоставляемых в его Личном кабинете. Компания вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).
- 4.9. Зарегистрированный Пользователь самостоятельно определяет порядок использования Личного кабинета и иных функциональных возможностей Сайта, включая условия использования соответствующего сервиса, которые, однако ни при каких условиях не могут противоречить настоящему Соглашению за изъятиями, установленными в дополнительных документах.
- 4.10. Порядок и последствия использования логина и пароля Пользователем определяются в разделе 5 настоящего Соглашения.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

5.1. Компания:

- 5.1.1. Предоставляет Пользователю право функционального использования Сайта в пределах его общих функциональных возможностей при условии оплаты, предусмотренных настоящей офертой.
- 5.1.2. Не гарантирует бесперебойную, безошибочную работу Сервиса, не гарантирует соответствие Сервисов и Информации целям и ожиданиям Пользователя.
- 5.1.3. По требованию предоставляет отчет о взимаемых платежах.
- 5.1.4. Вправе показывать рекламные сообщения, осуществлять рассылку на электронную почту Пользователя.
- 5.1.5. Использовать, обрабатывать Пользовательскую информацию в рекламных и маркетинговых целях.
- 5.1.6. Вправе в любой момент полностью или частично изменить содержание регулирующих документов без предварительного уведомления Пользователей.
- 5.1.7. Без уведомления Пользователя и без объяснения причин в любое время удалить любую Пользовательскую Информацию с Сервиса.

- 5.1.8. Устанавливать ограничения в использовании Сервиса для одного или всех пользователей.
 - 5.1.9. Без уведомления пользователей производить обновления, изменять внешний вид, функционал сервиса.
 - 5.1.10. В случае нарушения Пользователем обязательств в соответствии с настоящей офертой, Компания имеет право приостановить предоставление услуг Пользователю. В случае если действия Пользователя, причинили Поставщику сервиса материальный ущерб, то Компания оставляет за собой право требовать от Пользователя сервиса возмещения причиненного ущерба.
 - 5.1.11. Компания вправе отказаться от выполнения заявки: если запрошенная услуга не может быть предоставлена из-за не зависящего от Компании отсутствия технической возможности; если Пользователь ранее пользовался услугами с нарушением установленных требований, создавал угрозу причинения вреда третьим лицам, нарушал требования действующего законодательства, и к моменту подачи заявки причины нарушений не устранены; если Пользователь имеет просроченную задолженность по оплате услуг Компании.
 - 5.1.12. Компания не принимает на себя каких-либо условий или обязательств, помимо тех, которые зафиксированы в договоре, за исключением случаев, когда такие обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Компанией и Пользователем. Любые уведомления по Договору оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте
- 5.2. Пользователь обязуется:
- 5.2.1. своевременно оплачивать счета, выставляемые Компанией в соответствии с условиями настоящей оферты.
 - 5.2.2. Не публиковать результаты расчетов, сделанных с применением сервиса, без письменного согласия Компании.
 - 5.2.3. Не сообщать пароль от учетной записи третьим лицам, в том числе сотрудникам Компании. В случае, если пароль стал известен третьим лицам, предпринять все усилия для блокирования своей учетной записи.
 - 5.2.4. Не использовать любые автоматические средства запуска и обращения к модулям сервиса;

6. РАСЧЕТЫ

- 6.1. Компания принимает платежи в форме безналичных перечислений в российских рублях на банковский счет Компании, реквизиты которого указаны на Сайте Компании.
- 6.2. Пользователь осуществляет платежи по реквизитам, указанным на Сайте Компании теля, либо на основании выставляемых Компанией счетов. Формирование счетов производится по запросу Пользователя

6.3. Платежные документы Пользователя на перечисление денежных средств Компании должны содержать в назначении платежа номер счета, на который должны быть зачислены средства, либо номер счета, на основании которого выполняется платеж. В случаях, когда перечисление выполняется за Пользователем третьими лицами, платежный документ должен дополнительно содержать указание на то, что платеж выполняется за Пользователя (с указанием его точного наименования).

6.4. *Порядок списания платы за услуги*

6.4.1. Цены услуг определяются на сайте разделе в «Тарифы». Цена услуги состоит из фиксированной (абонентской) платы. Компания вправе, но не обязан, после наступления срока платежа приостановить оказание услуги (или отложить начало оказания услуги) при отсутствии оплаты.

6.4.2. Если начало оказания услуги откладывается из-за отсутствия оплаты более чем на один месяц, заявка на оказание услуги аннулируется. Услуга, оказание которой приостановлено из-за недостаточности средств более чем на один месяц, считается прекращенной по инициативе Пользователя.

6.5. *Оформление документов*

6.5.1. Услуги считаются оказанными в том учетном периоде, в котором завершилось фактическое предоставление услуги.

6.5.2. Для дящихся услуг, оказываемых непрерывно на протяжении нескольких учетных периодов, по заявке Пользователя для целей документооборота устанавливаются промежуточные даты оказания услуги — последний день каждого учетного периода, в котором услуга оказывалась.

6.5.3. По заявке Пользователя акт и, в установленных случаях, счет-фактура передаются ему в офисе Компании. Компания имеет право списать с лицевого счета Пользователя сумму, эквивалентную сумме расходов на почтовые услуги.

6.5.4. При наличии отдельных лицевых счетов, бухгалтерские документы составляются с учетом всей совокупности лицевых счетов.

6.5.5. Компания не предоставляет Пользователям оригиналы подписанных со стороны Компании договоров на оказание услуг и выполнение работ

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ

7.1. Пользователи самостоятельно несут ответственность за свои действия/бездействие при использовании Сайта. Посетители гарантируют, что использование Сайта будет осуществляться ими таким образом, который не будет нарушать права третьих лиц, законодательства РК. Пользователи гарантируют, что обладают правами на использование материалов, размещаемых ими на Сайте.

- 7.2. Пользователи обязуются соблюдать настоящее Соглашение. При нарушении Пользователями Соглашения Администрация оставляет за собой право временно ограничить доступ Пользователя к Сайту, а в случае неоднократного нарушения Соглашения отказать в доступе к Сайту.
- 7.3. Компания не является организатором/инициатором сделки между Пользователями или ее стороной. Интернет-ресурс nashaknopka.ru (Сайт) является коммуникационной платформой, которая предоставляет возможность обеспечения коммуникационного контакта Пользователя с потенциальными клиентами.
- 7.4. Компания не отвечает за действия третьих лиц, за качество товаров или услуг, продаваемых/оказанных Пользователем третьим лицам.
- 7.5. Компания ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности перед Компанией / Пользователем за нанесенный ущерб и/или убытки, включая упущенную выгоду.
- 7.6. Компания не несёт ответственности за точность и достоверность информации об услугах Компании. Компания не несет ответственность за завершение сделки Пользователем Сайта. Пользователь принимает на себя полную ответственность за свои действия.
- 7.7. Компания не несет ответственности за неполадки в работе Интернет-ресурса nashaknopka.ru (Сайта), вызванные техническими перебоями в работе оборудования и программного обеспечения.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

- 8.1. Все объекты, доступные на Интернет-ресурсе nashaknopka.ru (Сайт), в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, другие объекты, размещенные в рамках деятельности Интернет-ресурса nashaknopka.ru, являются объектами исключительных прав Компании.
- 8.2. Использование Сайта иными способами, в том числе путем копирования (воспроизведения) размещенного Контента, а также входящих в состав Интернет-ресурса nashaknopka.ru (включая связанные с ним сервисы) элементов дизайна, программ для ЭВМ и баз данных, их декомпиляция, модификация, и последующее распространение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, строго запрещены, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.
- 8.3. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Интернет-ресурса nashaknopka.ru (Сайт) или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Компании, либо, когда это прямо предусмотрено дополнительными документами.
- 8.4. Ничто в настоящем Соглашении не может быть истолковано как передача Пользователю или иным третьим лицам при содействии Пользователя прав по копированию/изменению функционала Интернет-ресурса nashaknopka.ru (Сайт); по созданию программ, производных от программного обеспечения Сайта; по проникновению в программное обеспечение с

целью получения кодов программ; по осуществлению продажи, уступки, сдачи в аренду, передачи третьим лицам в любой иной форме прав в отношении материала Интернет-ресурса nashaknopka.ru (Сайт); по модифицированию Сайта в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему; и иных действий, аналогичных перечисленным выше и нарушающих права Компании и третьих лиц.

9. ЗАЩИТА ДАННЫХ. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 9.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое полное согласие на обработку Компанией его персональных данных, предоставленных при регистрации на Сайте, в целях исполнения настоящего Соглашения и разрешения претензий, связанных с исполнением настоящего Соглашения.
- 9.2. Для авторизации доступа к Личному Кабинету используется Логин (адрес электронной почты) и Пароль Пользователя/. Ответственность за сохранность данной информации несет Пользователь. Пользователь не вправе передавать собственный Логин и Пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.
- 9.3. Используя сервисы и инструменты Интернет-ресурса nashaknopka.ru (Сайт), Пользователь предоставляет своё согласие Компании на обработку своих персональных данных, таких как имя пользователя; регион проживания, адрес электронной почты, контактный телефон, другая контактная информация и по желанию пользователя; ip-адреса, другие коммуникационные данные пользователей; сообщения, письма, заявления, передаваемые пользователю другими пользователями и наоборот, а также даёт своё согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам, в том числе на передачу персональных данных за границу, в любую третью страну, в случае обеспечения этими странами защиты персональных данных.
- 9.4. Пользователи несут ответственность за всю информацию, размещаемую ими на Сайте. Пользователь должен внимательно рассмотреть все риски, связанные с тем, что он делает определённую информацию – в частности, адрес или другую информацию личного характера - общедоступной.
- 9.5. Для оказания своих услуг Компания может использовать информацию, которую Компания собирает и размещает для следующих целей:
- 9.5.1. обеспечение обслуживания клиентов, в том числе для создания и управления учетными записями пользователей, решения технических трудностей и доступа к различным функциям;
 - 9.5.2. адаптация предложений и опыта, в том числе рекламы на своих сервисах или сервисах третьих лиц;
 - 9.5.3. контроль общей и индивидуальной активности Пользователей, такой как поиск, по ключевым словам, активности по публикациям объявлений и заключений сделок;

- 9.5.4. связь с Пользователями, в том числе по вопросам сервиса, обслуживания клиентов или разрешенных маркетинговых коммуникаций через любые доступные каналы связи;
- 9.5.5. проведение научно-исследовательской и аналитической активности с целью улучшения нашего сервиса; и
- 9.6. Компания может сохранять информацию, которую она собирает и получает так долго, как-то требуется для выполнения вышеуказанных деловых целей.
- 9.7. Компания принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 9.8. Аффилированные с Компанией лица, надёжные партнеры и сторонние поставщики услуг обязуются использовать полученную от Компании информацию в соответствии с нашими требованиями к безопасности и этой Политикой Конфиденциальности.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования Пользователем Интернет-ресурса nashaknopka.ru (Сайт) либо с момента регистрации Пользователя и действует бессрочно.
- 10.2. Пользователь имеет право прекратить свою регистрацию в одностороннем порядке, без предварительного уведомления об этом Компании и объяснения причин.
- 10.3. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Компанией в одностороннем порядке. При этом продолжение использования Интернет-ресурса nashaknopka.ru после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение, означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями, в связи с чем Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения в соответствующем разделе в Сайта и в Соглашении, размещенном по адресу: nashaknopka.ru/term
- 10.4. Правоотношения могут быть возобновлены только после принятия администрацией Компании соответствующего решения.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 11.1. В случае возникновения споров между Пользователями, Компанией по исполнению сделок, они по возможности разрешаются Администрацией. При невозможности разрешения спора, иницилирующая сторона вправе передать спор на рассмотрение в судебные органы РК.
- 11.2. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании, связанные с содержанием и функционированием Интернет-ресурса nashaknopka.ru, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Республики Казахстан, а также для запросов уполномоченных законодательством Республики Казахстан лиц могут быть направлены на адрес электронной почты: info@nashaknopka.ru.kz.

ТОО “Internet Expert”

БИН: 170740018724

2017 Nashaknopka.ru

Все права защищены